正本

中華不動產仲裁協會 函

法人證書：臺灣臺北地方法院104證社字第15號
立案字號：台內團字第1030313962號
地　　址：台北市中山區松江路152號13樓
承 辦 人：張家仁
聯絡電話：(02)2729-7171 轉 105
傳　　真：(02)2729-9955
電子信箱：creaa.wks@msa.hinet.net
網　　址：www.creaa-wks.org.tw

受文者：桃園市地政士公會

發文日期：中華民國115年10月27日
發文字號：115華仲字第1151027311號
速別：
密等：
附件：如文

第七期報名連結

主旨：本會謹詹於115年12月4、5日舉辦「第七期初期調解人訓練課程」，歡迎派員及惠予轉知所屬會員踴躍報名參加，請查照。

說明：

一、本會秉持為社會服務之精神，專司具有法律效力與便利的「訴訟外紛爭解決機制」（Alternative Dispute Resolution, ADR）。

二、本課程由專業講師以活潑生動的方式帶領，搭配實際案例及模擬互動，訓練學員引導爭議之當事人思考本身真正之利益所在，進而促進當事人間以溝通、對話方式共同解決爭議，有利於解決生活與職場上各種爭議與衝突，提升專業形象。

三、隨函檢附報名簡章、報名表、課程表及課程介紹，本次課程招收名額40人，額滿為止(第七期報名截止期限115年11月27日17：00)。

正本：中華民國地政士公會全國聯合會、全國建築師公會、中華民國不動產估價師公會全國聯合會、中華民國不動產建築開發商業同業公會全國聯合會、中華民國仲介經紀商業同業公會全國聯合會、中華民國不動產代銷經紀商業同業公會全國聯合會、中華民國租賃住宅服務商業同業公會全國聯合會、中華民國租賃住宅學會、台北市地政士公會、新北市地政士公會、桃園市地政士公會

理事長 王進祥

中華不動產仲裁協會

第七期

初級調解人訓練課程

成為調解專業人士的第一步

專為不動產爭議與公私調解場域打造的專業訓練



建立不動產爭議調解專業

朝鄉鎮市區或法院調解領域邁進

拓展專業領域，了解本會調解人資格要求

六大課程特色

01 奠定專業基礎

從法律架構、調解流程到實戰技巧，掌握調解核心能力。

02 接軌機構規範

熟悉仲裁協會對調解人的專業要求，充實專業知能。

03 聚焦不動產紛爭

案例結合法規，解析產權、買賣、租賃、鄰損與借名登記等爭議。

04 資深實務講師

邀請具法院調解與仲裁實務經驗的教授、調解委員授課。

05 模擬實戰演練

演練調解流程、對話技巧與利害關係人應對，提升實務能力。

06 結訓證書

可作為申請調解人之佐證資料。

講師｜林建中教授 ｜陽明交通大學科技法律學院專任教授

踏出關鍵一步，開啟調解專業之路

掃碼報名・查看課程資訊

https://forms.gle/CcCFM3TrHtA8esR36

實際課程資訊及講師安排，以主辦單位公告為準。
結訓證書不代表當然取得法院或鄉鎮市區調解委員資格。

初級調解課程

~溝通技巧培養及調解操作入門~

中華不動產仲裁協會爭議調解中心

課程理念

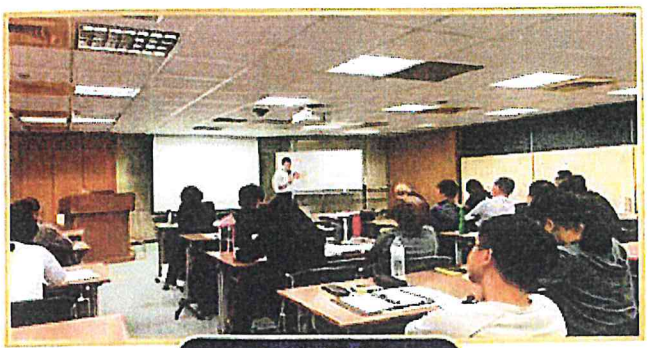
人與人間各式樣的摩擦紛爭，樣式可能千奇百怪層出不窮，但唯一確定的有兩件事：第一，每一個相同的紛爭，兩邊都可以接受的解答，其實有遠比原先想像更多種的可能。第二，不管紛爭屬商業或人際性質，都會常造成當事人情緒大量負面影響，相關摩擦會進而破壞所涉機構或個人生產力。因此，有效避免衝突升高，甚至達到快速解決，對於現代複雜組織的有效運作與個人而言，均有著無可替代的重要性。

學習內容

本課程從紛爭調解入手，基於美國各主流商學院與法學院通用之談判調解課程，將正常三學分內容濃縮成兩天精華版，深入淺出介紹目前主流之「利益調解談判法 Interest-Based Negotiation/Mediation」與「促進式調解」。透過談判調解七要素之仔細介紹並搭配多組案例演練，讓素人新手也能在兩天課程內，瞭解學院派紛爭解決之理論與實務。

實務演練

更重要的，本課程除強調理論介紹外，並在兩天課程下午共搭配三組具體案例操作，讓每一位學員均有擔任調解人的演練機會，從實際演練中瞭解具體的操作困難與對應技巧。課程設計並針對不動產常見的糾紛類型與談判困境，進行討論與演練。希望為相關從業人士類似紛爭之避免與解決，提供有效的指引幫助。



理論講授



分組演練

中華不動產仲裁協會

第七期初級調解人訓練報名簡章

時間	訓練時數	費用	招生人數
115年 12月4日~5日	14小時 （連續2天）	12,500元 凡本會團體會員代表暨個人會員享有八折優惠，3人以上團體報名八折優惠，於報名時務請註明以利憑辦	40人 （報名人數未滿30人，本會有權保留開班權利）

壹 主辦單位

中華不動產仲裁協會

貳 時間

115年12月4日～5日

參 宗旨及目的

一、為培養訓練不動產產業相關（買賣交易、仲介代銷、租賃管理、產權登記、財產分配、共有土地處理、估價認定、危老都更、合建委建、權利變換…等）爭議之調解人才，特別舉辦系列訓練。

二、本會受理不動產產業相關之和解、調解事務，增設協助業界及消費者訴訟外紛爭解決機制。

三、歡迎不動產相關產業之從業人員投入糾紛或爭議調解工作，得經本會調解人訓練合格後申請登記為本會調解人。

肆 參加對象

包括地政士、不動產經紀人、不動產經紀營業員、租賃住宅管理服務人員、估價師、都更危老推動師、開發整合人等及對不動產爭議調解有興趣之其他相關專業人士。

伍 報名資格

一、具中華民國國籍之國民具專科以上學歷。

二、無鄉鎮市調解條例第4條及第5條暨仲裁法第7條之消極資格情形者。

陸 訓練時數、費用、地點

一、時間：14小時（連續2天）

二、費用：12,500元（凡本會團體會員代表暨個人會員享有八折優惠，3人以上團體報名八折優惠，於報名時務請註明以利憑辦）

三、地點：本會教室（台北市中山區松江路152號13樓）

四、電話：02-27297171 分機105 張先生

五、傳真：02-27299955

柒 課程內容

1. 聽、記、說的訓練
2. 調解基本理論
3. 談判原則與技巧
4. 角色認定
5. 利益與立場
6. 調解演練模擬1
7. 調解進階理論
8. 調解演練模擬2
9. 共同討論

捌 講師

資深不動產相關科系教授、律師、估價師、地政士、仲裁人、法院調解人

玖 招生人數

40人（報名人數未滿30人，本會有權保留開班權利）

第七期初級調解人訓練課程

主辦單位：中華不動產仲裁協會

115年12月4日（五）

時間	課程名稱	時數
08:30–09:00	報到	—
09:00–09:10	開訓（王進祥／中華不動產仲裁協會理事長）	—
09:10–10:00	自我介紹	1
10:10–11:00	調解基礎理論（一）：紛爭類型、ADR、調解的功能與促進式調解	1
11:10–12:00	調解基礎理論（二）：利益主導之調解程序； 哈佛之成功調解七要素	1
12:00–13:00	午餐	—
13:00–13:50	調解基礎理論（三）：哈佛之成功調解七要素（續）；案例示範	1
14:00–15:30	分組案例實際演練（一）	1.5
15:40–17:30	不動產常見紛爭類型、與調解經驗；學員討論與分享	1.5

115年12月5日（六）

時間	課程名稱	時數
09:00–09:50	調解基礎理論（四）：調解正式流程、調解人介紹與程序掌握	1
10:00–10:50	調解基礎理論（五）：溝通技巧； 傾聽、觀察與瞭解利益；當事人情緒控制	1
11:00–12:30	分組案例實際演練（二）	1.5
12:30–13:30	午餐	—
13:40–15:10	分組案例實際演練（三）	1.5
15:20–16:10	學員討論與案例檢討	1
16:20–17:10	調解基礎理論（六）：僵局處理； 調解人常犯錯誤檢討；雙向交流、結業式	1

授課講師 | 林建中教授（陽明交通大學科技法律學院專任教授）

合計：14H

中華不動產仲裁協會

第七期初級調解人訓練報名表

姓名		性別		身分證字號	
出生年月日	年　　月　　日	E-MAIL：			
通訊地址	市(縣)　　區(鄉、鎮、市)　　路　　段　　弄之 街　　巷　　號　　樓				
聯絡電話	(公)(　　)　　(FAX)(　　)　　(手機)(09　　-　　)				
服務單位		職　稱			
報名人員請勾選職業類別	☐ 地政士　☐ 估價師　☐ 律師　☐ 租賃服務業 ☐ 建築師　☐ 技師(　　)　☐ 不動產仲介經紀業 ☐ 不動產經紀代銷業　☐ 其他從業人員				
發票抬頭		統一編號			
最高學歷	**登記本會調解人需國內外專科學校以上畢業**				
是否為仲裁人	☐是　登記機構：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿　☐否 是否曾參與調解程序：☐是　☐否				
最近十年主要專業經歷					
備註	一、報名費：新台幣 12,500 元（凡本會團體會員代表暨個人會員享有八折優惠，3 人以上團體報名八折優惠，於報名時務請註明以利憑辦） 帳號：國泰世華銀行 (代號 013) 世貿分行 065-03-5007126 戶名：社團法人中華不動產仲裁協會 二、退費規定：1.未達開班人數，全額退費。2.於開課期日一週前申請退費者，扣除手續費 200 元；逾前述期間申請退費者，扣除手續費 1,000 元。 三、全程參與課程者，始可發給結業證書，並得依規定申請登記為本會調解人。 四、報名方式：請將報名表及匯款收據傳真至本會以確認報名。 電話：02-27297171 分機 105 張先生　　傳真：02-27299955。				